



কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড

Coal Power Generation Company Bangladesh Limited (CPGCBL)

(An Enterprise of Government of The People's Republic of Bangladesh)

ইউনিক হাইটস (লেভেল-১৭), ১১৭ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, ইস্কাটন, ঢাকা-১২১৭

“শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ”

Website: <http://www.cpgcbl.gov.bd/>

সিটিজেন'স চার্টার

মিশনঃ উদ্ভাবনী ও পরিবেশ বান্ধব প্রযুক্তির দ্বারা কয়লা সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহারের মাধ্যমে দেশের বৃহত্তম এবং নির্ভরযোগ্য কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ উৎপাদন কোম্পানিতে পরিণত করে সর্বসাধারণের জন্য বিদ্যুতের ব্যবস্থা করা।

ভিশনঃ মানুষের ক্ষমতায়ন, পরিবেশ পরিচর্যা।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদন	বিদ্যুৎ উৎপাদন ও জাতীয় গ্রিডে সরবরাহ করা	কর্পোরেট অফিস	চুক্তি ভিত্তিক	ডিসেম্বর'২০২১ নাগাদ বিদ্যুৎ উৎপাদন শুরু হবে।	নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) মোবাইলঃ ০১৮১৯-৬২৯০৯০ ই-মেইলঃ nzl_bpdb@yahoo.com
২	বিল পরিশোধ (বহিঃ সংস্থা)	নগদ/ চেক/ পে-অর্ডার এর মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর প্রধান ও বিভাগীয় প্রধান	প্রযোজ্য নয়	চুক্তি অনুসারে	ব্যবস্থাপক (হিসাব) মোবাইলঃ ০১৭৭৭-৭৮৭৭৬৩ ই-মেইলঃ fk_soyfal@yahoo.com
৩	মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন সহযোগী ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে তথ্য সরবরাহ	লিখিত/ ই-মেইল	কর্পোরেট অফিস/ মানব সম্পদ/ পিএন্ডডি/ আইসিটি/ প্রকল্প দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	কোম্পানি সচিব মোবাইলঃ ০১৭৫৫-৫৭৬২২২ ই-মেইলঃ mizan064@gmail.com
৪	স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক দরপত্র আহবান ও দরপত্র বিক্রয় ব্যবস্থা	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও দরপত্র দলিল বিক্রয়	কর্পোরেট অফিস	সেবার মূল্যঃ দরপত্রে উল্লেখিত মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ পে-অর্ডার/ ব্যাংক গ্যারান্টি	দরপত্রে বর্ণিত শর্ত মোতাবেক	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রকিউরমেন্ট) মোবাইলঃ ০১৭৫৫৬২৭৩৩৬ ই-মেইলঃ kabirbd67@yahoo.com
৫	কোম্পানির বার্ষিক রিটার্নসহ অন্যান্য বিধিবদ্ধ রিটার্ন যথাসময়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে দাখিল	লিখিত/ ইলেক্ট্রনিক কপি	কর্পোরেট অফিস	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৩০৭৯৮০৯৭ ই-মেইলঃ shahid_apscl@yahoo.com

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬	আইনগত বিষয়াদি সম্পর্কে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	লিখিত	কর্পোরেট অফিস	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজন অনুসারে	কোম্পানি সচিব মোবাইলঃ ০১৭৫৫-৫৭৬২২২ ই-মেইলঃ mizan064@gmail.com
৭	সংসদ, সংসদীয় উপ-কমিটি ও মন্ত্রণালয়ে তথ্য সরবরাহ	লিখিত/ সাটিফাইড কপি সরবরাহ করা	কর্পোরেট অফিস	প্রযোজ্য নয়	চাহিদা অনুসারে	
৮	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	লিখিত	কর্পোরেট অফিস	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজন অনুসারে	
৯	ভূমি অধিগ্রহণের ফলে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের পুনর্বাসন সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	লিখিত/ ইলেক্ট্রনিক কপি	কর্পোরেট অফিস	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজন অনুসারে	উপ-ব্যবস্থাপক (ইএসটি) মোবাইলঃ ০১৭৬৬-৬৮৪৭৪০ ই-মেইলঃ nafisasher@gmail.com

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	বোর্ড মিটিং, এজিএম ও ইজিএম, আয়োজন		কর্পোরেট অফিস	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক	কোম্পানি সচিব মোবাইলঃ ০১৭৫৫-৫৭৬২২২ ই-মেইলঃ mizan064@gmail.com
২	কার্যবিবরণী, চুক্তি, দলিল ইত্যাদি চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ	দালিলিক	কর্পোরেট অফিস	প্রযোজ্য নয়	০৩ কার্য দিবস	
৩	কোম্পানির প্রকাশনা বিষয়ক কার্যাদি সম্পাদন ও সরবরাহ	পুস্তিকা সরবরাহ	কর্পোরেট অফিস	প্রযোজ্য নয়	কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুসারে	
৪	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যথা সময়ে আর্থিক পাওনাদি পরিশোধ	চেক/ Advice	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	দাপ্তরিক	নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী	ব্যবস্থাপক (হিসাব) মোবাইলঃ ০১৭৭৭-৭৮৭৭৬৩ ই-মেইলঃ fk sofyal@yahoo.com
৫	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তিসমূহের জবাব প্রেরণ	লিখিত	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয়		ব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা) মোবাইলঃ ০১৭৭৭-৭৮৭৭৬২ ই-মেইলঃ datta nit@yahoo.com
৬	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	অন জব ট্রেনিং/ স্থানীয়/ বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বাৎসরিক	ব্যবস্থাপক (এইচআরএম) মোবাইলঃ ০১৭৭৭-৭৮৭৭৬৪ ই-মেইলঃ cpgcblhr@gmail.com
৭	প্রয়োজনীয় লোকবল নিয়োগের ব্যবস্থা গ্রহণ	লিখিত/ ইলেক্ট্রনিক	অফিসিয়াল ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজন অনুসারে/ কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুসারে	